

INFORMACIÓN A USUARIOS FINANCIEROS

Canales de contacto:

- ☎ 11 2040 0708
- ☎ 11 6156 9092
- ☎ 11 4073 7378

- ✉ consultas@findo.com.ar
- ✉ reclamos@findo.com.ar

Responsables de Atención al Usuario Financiero

Titular: Cecilia Senilliani

Suplente: Gabriela Tuset

Mail de contacto: consultas@findo.com.ar

Domicilio laboral: 25 de Mayo 306, piso 2, CP 1002, CABA

Podés ponerte en contacto con nosotros para que te brindemos ayuda personalizada por nuestros canales de atención.

En caso de no estar de acuerdo con nuestra respuesta, podés comunicarte con la Gerencia Principal de Protección a Usuarios Financieros a través de su sitio: www.usuariosfinancieros.gob.ar

Tus derechos como Usuario Financiero

Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, o de manera **presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirse su cancelación como condición para revozar o rescindir el servicio.
- ✓ Aun si tenés deudas pendientes con tu tarjeta de crédito podés darla de baja, sólo pueden requerirte que realices el trámite en forma **presencial** en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu **constancia por el trámite** realizado.

Conocé más en: www.usuariosfinancieros.gob.ar

Síguenos en @BCRAusuarios

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en: www.usuariosfinancieros.gob.ar

Síguenos en @BCRAusuarios